

Corona en... extra service! (update)

Renkum, 25 maart 2020

Beste klant,

Graag stellen wij u op de hoogte van een aantal maatregelen die wij nemen om de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) in te dammen. Voor veel mensen is de tuin dé plek bij uitstek om in sociale isolatie toch actief te blijven. Dit vinden wij heel begrijpelijk en we willen u daarom graag blijven voorzien van de benodigde producten. Echter, om besmettingen via de winkel te voorkomen zien wij ons genoodzaakt om een aantal aanpassingen te doen in de service die u van ons gewend bent.

Op dit moment is de winkel gewoon open. Wij kiezen er voor om de normale openingstijden te hanteren, om op die manier het aantal klanten in de winkel zoveel mogelijk te spreiden. In de winkel zelf proberen wij zo veel mogelijk afstand te houden, en uiteraard zijn we extra alert op de door het RIVM vastgestelde hygiënevoorschriften. Indien wij moeten besluiten om de winkel toch te sluiten dan informeren wij u hierover via de gebruikelijke kanalen.

Om er voor te zorgen dat u **niet** de winkel hoeft te betreden maar toch uw producten kan ontvangen **kunt u tijdelijk uw aankopen bij ons bestellen.** Deze bestelling kunt u op twee manieren ontvangen. In beide gevallen wordt de betaling van uw bestelling digitaal afgerond (zie bestelformulier).

1. U kunt uw bestelling zelf **bij de winkel ophalen.** Wij zetten uw bestelling nadat wij de betaling hebben ontvangen voor u klaar aan de voorkant van de winkel. U kunt deze dan rechtstreeks inladen en meenemen.
2. Wij kunnen uw bestelling ook voor u **leveren tot aan de voordeur.** In dit geval zullen wij de bestelling bij u thuis brengen zonder dat wij met u in contact komen. Het leveren van bestellingen doen wij op dinsdag t/m zaterdag **dagelijks** (tijdstip in overleg).

Levering in Renkum en Heesum is gratis. Buiten dit gebied brengen wij voor bestellingen onder de €25,- voor de bezorging €2,50 per adres in rekening. Let op: bij levering tot aan de deur geldt een minimumbedrag van €10,-.

Om het bestellen te vergemakkelijken hebben wij een digitaal bestelformulier gemaakt. U kunt dit ingevuld opsturen naar info@woonentuinwinkel.nl. U kunt ook een foto van het bestelformulier sturen via Whatsapp naar 06-17139938

In principe zijn alle producten die wij in de winkel hebben op deze manier te bestellen. Denk bijvoorbeeld aan pootgoed voor in de tuin, mest en (poot)aarde, diverse woonartikelen, **maar u kunt ook cadeaubonnen en samengestelde cadeaupakketten bestellen.** In de bijlage vindt u een overzicht van (een deel van) onze producten. Als een product hier niet tussenstaat kunt u het alsnog op de lijst zetten. Als wij het niet op voorraad hebben of als er nog iets onduidelijk is dan nemen wij hierover contact met u op.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Veel sterkte de komende tijd en blijf voor elkaar zorgen!

Hartelijke groeten,

Ina